

## Algemene leveringsvoorwaarden Growing Workplace

### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Growing Workplace.
- **Diensten:** al hetgeen Growing Workplace ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht maakt, doet en/of onderneemt.
- **Growing Workplace:** Growing Workplace Coöperatie U.A. die de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt en uitvoert, gevestigd is te (7811 HH) Emmen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61798509.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen Growing Workplace en Opdrachtgever is overeengekomen, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Growing Workplace een Opdracht aangaat dan wel een aanbidding doet.
- **Partij(en):** Growing Workplace en/of de Opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Growing Workplace, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Opdrachten en leveringen van diensten door of namens Growing Workplace, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door Growing Workplace uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Growing Workplace zijn aanvaard.
3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de onderhavige Algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgoopdrachten met Growing Workplace.
4. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor Growing Workplace slechts bindend indien Growing Workplace zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW 7:407 lid 2 BW en 7:408 (jo. 413) BW is expliciet uitgesloten.

### 3. Aanbiddingen

1. Alle aanbiddingen of offertes van Growing Workplace zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Levertijden in aanbiddingen of offertes zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De aanbiddingen en offertes van Growing Workplace mogen zonder toestemming van Growing Workplace niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

### 4. Totstandkoming van de Opdracht

1. Opdrachten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van Growing Workplace, dan wel doordat Growing Workplace zonder voorafgaande

bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven Opdracht.

2. Gemaakte of voorgestelde afspraken en/of Opdrachten met ondergeschikten van Growing Workplace binden Growing Workplace niet, voor zover deze niet door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Growing Workplace uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor Opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbidding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

### 5. Wijzigingen

1. Growing Workplace heeft te allen tijd het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk aan Growing Workplace te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding ervan door Growing Workplace. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Indien wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijke annulering van de Opdracht betekent, is Growing Workplace gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst in rekening bij Opdrachtgever te brengen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Growing Workplace een verzoek tot wijziging van de Opdracht door Opdrachtgever weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Diensten.
5. Wijzigingen in de Opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Growing Workplace wordt overschreden, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Growing Workplace behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van Opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

### 6. Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van Growing Workplace redelijkerwijs noodzakelijk is, is Growing Workplace gerechtigd om (namens en) voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zonodig zal Growing Workplace de Opdrachtgever hierover informeren.

### 7. Duur en beëindiging

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd van tenminste één jaar, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na ommekomst van de in de Opdracht bepaalde duur treden Partijen in overleg over een eventuele verlenging van de Opdracht.
2. Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever ingeplande afspraken en de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Growing Workplace van Opdrachtgever verkrijgt.

### 8. Leveringstermijn(en)

1. Door Growing Workplace opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Growing Workplace nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Ingeval van overschrijding door Growing Workplace van enige termijn is Growing Workplace eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

#### 9. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Growing Workplace meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Growing Workplace ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van haar (data) gegevens.

#### 10. Adviezen

1. Growing Workplace kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Growing Workplace kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van Opdrachtgever, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers.

#### 11. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verzend-, koerierskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van Opdrachtgever, ook na het tot stand komen van de Opdracht, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de Opdracht.

#### 12. Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de Opdracht overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Growing Workplace heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

#### 13. Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Opdrachtgever is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die Growing Workplace op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Growing Workplace bevoegd de (verdere) nakoming van alle Opdrachten met de Opdrachtgever op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso aan Growing Workplace heeft verstrekt, is het Growing Workplace toegestaan vanaf de datum van de factuur het verschuldigde bedrag van het bij Growing Workplace bekende rekeningnummer van Opdrachtgever af te schrijven. Mocht de verschuldigde vergoeding niet kunnen worden geïncasseerd en/of worden gestorneerd, dan geldt dat Opdrachtgever in verzuim is vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet kan worden geïncasseerd dan wel wordt gestorneerd. Eventueel overeengekomen kortingen komen in dat geval te vervallen.
4. Bij een niet tijdige betaling door Opdrachtgever en/of indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen ter zijner laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
5. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Growing Workplace is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens Growing Workplace op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Growing Workplace, uit welke hoofde dan ook.

#### 14. Privacy

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Opdrachtgever stelt Growing Workplace onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtgever een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
3. Persoonsgegevens die betrekking hebben op Growing Workplace mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Growing Workplace door of namens Opdrachtgever verwerkt worden.

#### 15. Opschorting en ontbinding

1. Growing Workplace is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - a. indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Growing Workplace overeengekomen Opdracht of een daarmee samenhangende Opdracht voortvloeit;
  - b. indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Growing Workplace te voldoen en niet

is voldaan aan een schriftelijke sommatie van Growing Workplace binnen de daartoe gestelde termijn;

- c. ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Growing Workplace op Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar en is Growing Workplace gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Diensten onverlet. Daarenboven is Growing Workplace alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de Opdracht, daaronder begrepen het door Growing Workplace gederfde inkomen.

#### 16. Overmacht

1. Growing Workplace is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is Growing Workplace gerechtigd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Growing Workplace deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is Growing Workplace bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Growing Workplace onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Opdracht reeds te voorzien – die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, epidemie/pandemie, belemmerende maatregelen van enige autoriteit, storingen en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Growing Workplace of van één van haar toeleveranciers, het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door Growing Workplace gesloten contracten, alsmede het ontbreken van te verkrijgen vergunningen. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

#### 17. Aansprakelijkheid

1. Growing Workplace zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de Diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Growing Workplace geeft geen garantie op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Opdracht niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Growing Workplace alleen geacht te bestaan indien Growing Workplace dit resultaat bij het aanvaarden van de Opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft beloofd.
3. Growing Workplace aanvaardt geen aansprakelijkheid en kan door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden voor enige (ingetrokken) subsidies, prijzen, investeringen of andere

kapitaalinjecties of anderszins gederfde inkomsten waarbij Growing Workplace oorspronkelijk betrokken was bij het verkrijgen.

4. Onverminderd de elders in de Opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Growing Workplace, is de aansprakelijkheid van Growing Workplace beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De hoogte van het door Growing Workplace te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal de factuurwaarde van 3 maanden voorafgaand aan het betreffende feit.
5. Growing Workplace is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden.
6. Voorzover de Opdrachtgever schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Growing Workplace, dan wel van door Growing Workplace ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Growing Workplace te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadetoebrengend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
7. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### 18. Geheimhouding

1. Opdrachtgever zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Growing Workplace zal Opdrachtgever informatie en/of gegevens welke haar door Growing Workplace ter beschikking zijn gesteld, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het gebruik van de zaken en/of het uitvoeren van de Diensten overeenkomstig de Opdracht.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door Growing Workplace opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden, tenzij vooraf schriftelijke toestemming door Growing Workplace is gegeven.
3. De geheimhoudingsverplichting legt Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### 19. Intellectuele eigendomsrechten

1. Growing Workplace behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van het intellectuele eigendom heeft, of geldend kan maken.

2. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, programmatuur, software, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van Growing Workplace, ook al zijn de Opdrachtgever voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Growing Workplace hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. De Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Growing Workplace te leveren zaken en/of uit te oefenen Leveringen geen inbreuk zullen maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Growing Workplace voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Growing Workplace alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.

## **20. Boete**

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 3, 9, 14, 18 en 19 van deze Algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Growing Workplace zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
2. Een door Opdrachtgever verschuldigde boete laat onverlet het recht van Growing Workplace op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

## **21. Wijziging Algemene voorwaarden**

1. Growing Workplace mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Opdracht schriftelijk opzeggen of (naar keuze van Growing Workplace) de Opdracht voortzetten onder de gecontracteerde voorwaarden. Gebruik van de Diensten na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden.

## **22. Overige bepalingen**

1. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Growing Workplace eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Growing Workplace en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.